

# **Posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob**

Veljavnost: od 13.5.2026 naprej

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,  
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana**

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi mobilne storitve v paketih rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev, Posebnimi pogoji za izvajanje storitev bob, temi Posebnimi pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, ter Posebnih pogojev za izvajanje storitev bob in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob.

Vsebina Posebnih pogojev naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob je naslednja:

## **Kazalo**

- I. Opredelitve
- II. Splošno o paketih rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob
- III. Splošno o opcijah, ki so združljive s paketi rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob
- IV. Veljavnost Posebnih pogojev naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob

## **I. Opredelitve:**

Opredelitve uporabljene v teh posebnih pogojih in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob, imajo enak pomen kot izhaja iz:

- a) Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, ki so dosegljivi na spletni strani [www.bob.si](http://www.bob.si).
- b) Posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev, ki so dosegljivi na spletni strani [www.bob.si](http://www.bob.si).
- c) Posebnih pogojev za izvajanje storitev bob, ki so dosegljivi na spletni strani [www.bob.si](http://www.bob.si).
- d) razen če je v predmetnih posebnih pogojih določeno drugače.

## **II. Splošno o paketih rumeni bob, zeleni bob, rdeči bob:**

Paketi rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob so paketi za mobilne storitve, ki lahko vsebujejo klice, SMS/MMS sporočila in prenos podatkov ter so namenjeni običajni uporabi storitev na mobilnem telefonu.

Neomejene količine vključenih storitev (minut in SMS storitev) veljajo za običajno medosebno, nekomercialno komunikacijo. Na neobičajno rabo kaže odstopanje za več kot tri standardne odklone od povprečne rabe komunikacijske storitve pri normalni (Gaussovi) porazdelitvi.

Na komercialno rabo kažejo vzorci uporabe, ki so običajni za nerezidenčne uporabnike, ki komunikacijske storitve uporabljajo na množičen način v tržne namene (npr. neodgovorjena, enosmerna sporočila).

Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje.

Klici, SMS in MMS sporočila iz domačega omrežja na tuje številke niso vključeni v zakup znotraj paketa in se obračunavajo po veljavnem ceniku. Regulirani klici in SMS sporočila EU/EEA gostovanju, ki se zaključujejo na slovenske in številke drugih EU/EEA držav, so vključeni v zakup znotraj paketa. MMS sporočila se zaračunavajo po ceni 0,04 € na enoto. Za storitve v EU/EEA gostovanju veljajo omejitve pravične rabe, kot so opisane v Posebnih pogojih za izvajanje mobilnih storitev.

Natančna vsebina posameznega paketa je predstavljena tudi na spletni strani [bob.si](http://bob.si).

## **rumeni bob**

Minute/SMS (v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji)	<b>Neomejeno</b>
MMS (v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji)	<b>0,04 €</b>
Prenos podatkov v Sloveniji	<b>Neomejen prenos podatkov</b>
Prenos podatkov v EU/EEA	<b>15.246 MB</b>
Hitrost prenosa podatkov v Sloveniji	<b>150 GB ob polni hitrosti paketa 300/100 Mb/s, nato 2/1 Mb/s</b>
Prenos podatkov izven EU/EEA	<b>Z zakupom opcije Svet 1 GB mogoč pri izbranih operaterjih v več kot 10 državah izven EU/EEA; onemogočen v ostalih državah izven EU/EEA</b>

Mesečna naročnina paketa rumeni bob se zaračunava za nazaj in vključuje neomejeno minut klicev in SMS sporočil, ter neomejeno količino prenosa podatkov v Sloveniji. MMS sporočila se zaračunavajo po ceni 0,04 € na enoto.

Po doseženih 150 GB prenosa podatkov v obračunskem obdobju v Sloveniji, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s.

Za uporabo prenosa podatkov v državah EU/EEA ima paket vključenih 15.246 MB po hitrostih, ki jih omogoča tuje omrežje. Pri gostovanju v državah izven EU/EEA so uporabnikom paketa rumeni bob omogočeni klici in SMS/MMS sporočila, ki se zaračunavajo po vsakokrat veljavnem ceniku.

Za dostop do storitev prenosa podatkov pri gostovanju izven EU/EEA je potreben zakup opcije Svet 1 GB, ki omogoča prenos podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 10 državah izven EU/EEA in je predstavljena v nadaljevanju teh Posebnih pogojev naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob; če naročnik ne izbere tega zakupa, je prenos podatkov v gostovanju v tujini izven območja EU/EEA v celoti onemogočen.

## zeleni bob

Minute/SMS (v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji)	Neomejeno
MMS (v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji)	0,04 €
Prenos podatkov v Sloveniji	Neomejen prenos podatkov
Prenos podatkov v EU/EEA	12.194 MB
Hitrost prenosa podatkov v Sloveniji	20 GB ob polni hitrosti paketa 150/50 Mb/s, nato 2/1 Mb/s
Prenos podatkov izven EU/EEA	Z zakupom opcije Svet 1 GB mogoč pri izbranih operaterjih v več kot 10 državah izven EU/EEA; onemogočen v ostalih državah izven EU/EEA

Mesečna naročnina paketa zeleni bob se zaračunava za nazaj in vključuje neomejeno minut klicev in SMS sporočil ter neomejeno količino prenosa podatkov v Sloveniji. MMS sporočila se zaračunavajo po ceni 0,04 € na enoto.

Po doseženih 20 GB prenosa podatkov v obračunskem obdobju v Sloveniji, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s. Za uporabo prenosa podatkov v državah EU/EEA ima paket vključenih 12.194 MB po hitrostih, ki jih omogoča tuje omrežje.

Pri gostovanju v državah izven EU/EEA so uporabnikom paketa zeleni bob omogočeni klici in SMS/MMS sporočila, ki se zaračunavajo po vsakokrat veljavnem ceniku.

Za dostop do storitev prenosa podatkov pri gostovanju izven EU/EEA je potreben zakup opcije Svet 1 GB, ki omogoča prenos podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 10 državah izven EU/EEA in je predstavljena v nadaljevanju teh Posebnih pogojev naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob; če naročnik ne izbere tega zakupa, je prenos podatkov v gostovanju v tujini izven območja EU/EEA v celoti onemogočen.

## rdeči bob

Minute/SMS (v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji)	Neomejeno
MMS (v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji)	0,04 €
Prenos podatkov v Sloveniji	Neomejen prenos podatkov
Storitve v gostovanju	Niso na voljo
Hitrost prenosa podatkov v Sloveniji	10 GB ob polni hitrosti paketa 150/50 Mb/s, nato 2/1 Mb/s

Mesečna naročnina paketa rdeči bob se zaračunava za nazaj in vključuje neomejeno minut klicev in SMS sporočil ter neomejeno količino prenosa podatkov v Sloveniji. MMS sporočila se zaračunavajo po ceni 0,04 € na enoto.

Po doseženih 10 GB prenosa podatkov v obračunskem obdobju v Sloveniji, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s. Uporaba klicev, SMS/MMS sporočil in prenosa podatkov v gostovanju v državah EU/EEA ter v gostovanju izven teh držav ni na voljo.

### **III. Splošno o opcijah, ki so združljive s paketi rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob:**

#### **Opcija Svet 1 GB**

Opcija Svet 1 GB je združljiva z naročniškima paketoma rumeni bob in zeleni bob ter omogoča zakup 1 GB prenosa podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 10 državah izven EU/EEA. Naročnik lahko opcijo Svet 1 GB vklopi s klicem na 068 680 680, s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »SVET 1 GB« na 0680 ali v portalu oz. aplikaciji moj bob.

Naročniku, ki ima vklopljeno opcijo Svet 1GB se zakup aktivira in zaračuna samo v primeru, ko naročnik gostuje znotraj navedenih omrežij v kateri izmed vključenih držav in hkrati opravi prenos podatkov. Zakup 1 GB prenosa podatkov v navedenih državah gostovanja lahko naročnik porabi do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se mu je zakup aktiviral.

Zakup 1 GB se bo po porabi predhodnega zakupa ponovno aktiviral, če je naročnik še vedno znotraj navedenih omrežij in opravi prenos podatkov, vendar ne več kot 12-krat v posameznem obračunskem obdobju.

Po porabi zadnjega izmed dvanajstih zakupov, se bo prenos podatkov v gostovanju onemogočil.

Naročnik lahko opcijo Svet 1 GB tudi predhodno izklopi s klicem na 068 680 680, s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »SVET 1 GB STOP« na 0680 ali v portalu oz. aplikaciji moj bob. Če uporabnik opcijo Svet 1 GB izklopi, je ponovni vklop možen šele v naslednjem obračunskem obdobju.

Če uporabnik ne vklopi opcije Svet 1 GB, je prenos podatkov v gostovanju v tujini izven območja EU/EEA v paketih rumeni bob in zeleni bob v celoti onemogočen.

<b>Seznam držav gostovanja in operaterjev, ki so vključeni znotraj opcije Svet 1GB</b>	
<b>Država</b>	<b>Izbran operater</b>
Albanija	Vodafone, Telekom Albania
Bosna in Hercegovina	HT ERONET, m:tel, BH Telecom
Črna Gora	One (Telenor), T-Mobile
Kosovo	Vala, Ipko
Severna Makedonija	A1, Makedonski Telekom
Srbija	A1, Yettel, Telekom Srbija
Švica	Sunrise, Salt, Swisscom
Turčija	Vodafone, Turkcell, Turk Telekom (Aria)
Združeni arabski emirati	Du emirates, Etisalat
ZDA	AT&T, T-Mobile
Združeno kraljestvo	Vodafone, O2, 3, T-Mobile, EE

## **Opcija bob LTE/5G**

Povišana hitrost prenosa podatkov ob vklopu opcije bob LTE/5G	1000/100 Mb/s
---	---------------

Opcija bob LTE/5G je združljiva z vsemi tremi paketi (rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob) ter omogoča zvišanje hitrost prenosa podatkov iz standardne hitrosti 300/100 Mb/s (rumeni bob) oz. 150/50 Mb/s (zeleni bob in rdeči bob) do 1000 Mb/s v smeri do uporabnika (DL) in 100 Mb/s v smeri od uporabnika (UL).

Naročnik lahko opcijo bob LTE/5G vklopi s klicem na 068 680 680, s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »bob LTE« na 0680 ali v portalu oz. aplikaciji moj bob.

Po tem, ko si naročnik opcijo bob LTE/5G vklopi, se opcija samodejno obnavlja vsak mesec dokler je naročnik ne izklopi. Naročnik lahko opcijo izklopi s klicem na 068 680 680, s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »bob LTE STOP« na 0680 ali pa jo izklopi v portalu oz. aplikaciji moj bob.

Vklop in izklop bob LTE/5G opcije je možen enkrat znotraj istega obračunskega obdobja. V primeru izklopa opcije pred koncem obračunskega obdobja, se le ta obračuna v celoti. Za pravilno delovanje bob LTE/5G opcije naročnik potrebuje ustrezno USIM kartico in aparat, ki podpira LTE/5G tehnologijo.

## **IV. Veljavnost Posebnih pogojev naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob**

Posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob.

Predmetni posebni pogoji naročniških mobilnih paketov rumeni bob, zeleni bob in rdeči bob začnejo veljati 13.5.2026.